

THEMABIJEENKOMST PLATFORM ARBEIDSMARKT / 12 NOVEMBER 2020

➔ Werkzoekendenondersteuning: bestaande en nieuwe doelgroepen

Waar gaat het om?

De verwachting is dat er door de coronacrisis veel nieuwe mensen in de WW en de bijstand zullen instromen. In de meeste arbeidsmarktregio's valt de instroom tot nu toe mee. Of is dit de 'stilte voor de storm'? En als straks nieuwe doelgroepen zich aandienen, hoe kunnen zij dan zo goed mogelijk worden begeleid?

In veel arbeidsmarktregio's ligt de focus op jongeren en nieuwe instromers. Deze doelgroepen vragen een andere aanpak dan de meeste andere doelgroepen. Voor hen is digitale ondersteuning, zoals e-dienstverlening, geschikt. Velen van hen blijven niet lang in de WW. Het loont om in te zetten op preventie: werk-naar-werkbegeleiding en scholing. De aandacht moet uitgaan naar duurzame uitstroom: zorgen dat mensen niet alleen uitstromen, maar ook aan het werk blijven.

! TIPS EN AANDACHTSPUNTEN

- Er zijn sectoren waar nog altijd (of juist nu) kansen liggen: techniek, logistiek en zorg. Gebruik de actuele arbeidsmarktinformatie van UWV voor dit inzicht. Goede ideeën over hoe je – vooral – jongeren kunt bewegen de overstap te maken naar een andere sector zijn van harte welkom (mail naar: handriessen@samenvoordeklant.nl).
- De aandacht voor de nieuwe doelgroepen mag niet ten koste gaan van het zittende bestand. We willen niet dat er een nieuw 'granieten bestand' ontstaat. Dit is ook het uitgangspunt bij Perspectief op Werk. Houd dus aandacht voor het zittende bestand.
- Er zijn zorgen over her-instroom: veel snel doorgeplaatste cliënten krijgen een tijdelijk contract en komen daarna weer terug. Er is nog geen lijn in de behandeling van deze mensen.
- Er is behoefte aan het delen van kennis, ideeën en ervaringen tussen gemeenten, regio's en landelijke organisaties. Zoek elkaar op, vraag contactpersonen naar de genoemde voorbeelden.
- Werk aan ontschotting van de dienstverlening. In de regionale mobiliteitsteams in het kader van het derde Steun- en Herstelpakket wordt dat sowieso de norm.
- Publiek-private samenwerking (bijvoorbeeld met de uitzendbranche) is belangrijk voor werk-naar-werkbegeleiding. Zoek partnerships.
- Probeer op basis van bijvoorbeeld het aantal mensen dat de max-WW bereikt, in te schatten hoe groot de instroom in de bijstand zal zijn. Dit vraagt goede samenwerking tussen gemeenten en UWV.

Voorbeelden

- De regio Twente onderzoekt voor een deel van het zittende bestand of er mogelijkheden zijn voor basisbanen.
Contactpersoon: Clemens Gloudi / E-mail: c.gloudi@enschede.nl).
- De arbeidsmarktregio Midden-Gelderland creëert kansen voor nieuwe instromers én voor het zittend bestand. De regio werkt met meerdere financieringsstromen: vanuit Perspectief op Werk, de provincie, (straks) het Rijk en uit de Herstelagenda van de gemeente Arnhem. De KansenMakers is een mooi voorbeeld van co-financiering. Het is een los project, geen onderdeel van de mobiliteitsteams. Shafi en Idris zijn twee gedreven sociaal ondernemers die kansenongelijkheid onder jongeren willen wegnemen. Ze worden gefinancierd door de provincie, het regionale leerwerkloket en mogelijk ook uit het investeringsfonds van de gemeente Arnhem. Deze drie stromen zorgen voor één budget.
Contactpersoon: Roland Kluskens / senior bestuursadviseur Werk & Inkomen en Energietransitie / E-mail: roland.kluskens@arnhem.nl
- De arbeidsmarktregio Food Valley merkt dat een betere intake bij een WW-aanvraag helpt om meteen bij instroom een zo compleet mogelijk profiel te krijgen. Zet als het budget dat toelaat, extra personeel in om met iedere nieuwe kandidaat een persoonlijke intake te doen.
Contactpersoon: Rigo van Raai / gemeente Ede / E-mail: rigo.van.raai@ede.nl
- Scholing is ook van belang als preventie. Scholingsvouchers zijn daarbij een goed hulpmiddel. Jongere, hoger opgeleide mensen vinden over het algemeen goed zelf hun weg, maar het kan geen kwaad hen te wijzen op de mogelijkheden voor bij- en omscholing.
Contactpersoon: Ronald Koenen / strategisch adviseur Regionaal Platform Arbeidsmarkt Noord-Holland Noord / E-mail: ronaldkoenen@rpa-nhn.nl

Meer weten?

- Om de instroom vanuit de WW in de bijstand te beperken geeft de toolkit '[Gezamenlijke dienstverlening van WW naar bijstand](#)' veel inzicht hoe UWV en gemeenten hun dienstverlening gezamenlijk kunnen inrichten.
- Het werklandschap voor werkzoekenden en werkgevers en de instrumentengidsen Dennis (voor werkgeversinstrumenten) en Eva (voor werkzoekendeninstrumenten) zijn nieuw ontwikkelde hulpmiddelen. Hier vind je informatie over het [werklandschap](#).
- [Dennis en Eva](#) zijn door de VNG ontwikkelde instrumentengidsen voor werkzoekenden en werkgevers, die gemeenten zelf kunnen vullen. Zie ook het [praktijkvoorbeeld](#) van RSD De Liemers.
- Op de [Praktijkdag van 5 november 2020](#) is een aantal relevante workshops gegeven in dit kader:
 - [Het Werklandschap](#)
 - [PPS in de Praktijk, van 0 naar 250 mensen aan het werk in één jaar tijd](#)
 - [Servicepunt Flex \(PPS\)](#)
 - [Regionaal Werkcentrum Groot Amsterdam](#)



Samen verbeteren we de dienstverlening aan werkgevers en werkzoekenden